**Муниципальное учреждение культуры «Истринский драматический театр» городского округа Истра Московской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Наивысший балл** | **Балл 2021** | **Способы достижения наивысшего балла** |
|  | 1. Критерий открытости и доступности информации об организации.    1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:   а) дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);  б) фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);  в) сведения о видах предоставляемых услуг;  г) копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);  д) информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  е) информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчёт о результатах деятельности учреждения;  ё) информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;  ж) результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  з) план по улучшению качества работы организации.   * 1. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:   а) результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  б) план по улучшению качества работы организации.  1.3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.  1.4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:  а) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  б) электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы». | **100** | **99.46** |  |
|  | 1. Критерий комфортности условий предоставления услуг.    1. Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг. |  |  |  |
|  | 1. Критерий доступности услуг для инвалидов.   3.1 Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:  а) оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами;  б) оборудовать парковочные места для инвалидов;  в) адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проемы;  г) обеспечить наличие сменных кресел-колясок;  д) организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;  е) обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  ё) обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  ж) обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  з) работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами;  и) предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | **100** | **30** | 3.  3.1  а) входные группы театра не имеют перепада высот (располагаются на уровне земли) и не требуют оборудования пандусами/подъемными платформами;  б) парковочные места для инвалидов будут оборудованы при выполнении работ по устройству парковочного пространства. (средства, предусмотренные на устройство в 2022 году парковочного пространства для посетителей Истринского драматического театра, исключены из бюджета городского округа Истра Московской области решением Совета депутатов го Истра);  в) дверные проемы адаптированы для проезда зрителей в креслах-колясках, лифты в здании Истринского драматического театра отсутствуют, поручни на лестницах внутри здания театра будут адаптированы к открытию 115 творческого сезона (сентябрь 2022 года);  г) в Истринском драматическом театра обеспеченно наличие кресла-коляски (в количестве 1 штуки), также имеется возможность размещения кресел-колясок перед первым рядом в зрительном зале;  д) Соглашением о предоставлении субсидии на иные цели между Администрацией городского округа Истра и МУК «Истринский драматический театр» предусмотрены денежные средства на организацию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в театре в размере 2500 тыс. рублей. Данные средства будут направлены на указанные цели, работы по организации вышеуказанных помещений запланированы на июнь – август 2022 года;  е) в театре на данный момент осуществляется дублирование звуковой (осуществляется на мониторах, расположенных в кассовой зоне и в буфете театра) и зрительной информации (осуществляется через акустические колонки в фойе театра);  ё) Театром за сет средств от приносящей доход деятельности запланировано обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (к открытию 115 творческого сезона – сентябрь 2022 года);  ж) К открытию 115 творческого сезона (сентябрь 2022 года) в театре будет предусмотрена возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) за дополнительную плату;  з) сотрудник, ответственный за оказание услуг инвалидам, пройдёт обучение по работе с инвалидами (срок – декабрь 2022 года);  и) Истринским драматическим театром предоставляется возможность просмотра спектаклей собственного репертуара (кино-театральная версия) дистанционно/на дому (посредствомYouTube канала Истринского драматического театра) |
|  | 1. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций.    1. Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы. |  |  |  |
|  | 1. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг.   5.1. Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса). |  |  |  |
|  | 1. Рекомендации получателей услуг.    1. При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:   а) Благоустроить парковку для посетителей;  б) Решить проблему кондиционирования помещений (душно);  в) Открыть буфет. |  |  | 6.  6.1.  а) средства, предусмотренные на устройство в 2022 году парковочного пространства для посетителей Истринского драматического театра исключены из бюджета городского округа Истра Московской области решением Совета депутатов го Истра;  б) Изменен режим работы приточно-вытяжной вентиляции в зрительном зале театра (вентиляция помещения осуществляется постоянно в течение спектакля):  в) Буфет Истринского драматического театра был закрыт в связи с санитарными ограничениями введенными Постановлением Губернатора Московской области 178-ПГ от 13.06.2021. В настоящее время буфет работает в штатном режиме. |
|  | 1. Средняя оценка | **100** | **64,73** |  |